

INLEIDING

Deze verzameling algemene voorwaarden bevat de diverse bepalingen die worden gehanteerd door BSL Media & Learning, handelsnaam van Springer Media B.V., onderdeel van Springer Nature (hierna: BSL). Afhankelijk van de specifieke door BSL verleende diensten, zijn afzonderlijke voorwaarden van toepassing. Dit document is opgebouwd uit vier delen, elk specifiek gericht op een bepaalde dienst of productcategorie:

- 1. Algemene Abonnementsvoorwaarden:** van toepassing op abonnementen en uitgaven.
- 2. Algemene E-learning Voorwaarden:** voor online opleidingen en cursussen.
- 3. Algemene Voorwaarden Opleidingen, Congressen en Events:** gericht op evenementen en trainingen.
- 4. Algemene Voorwaarden Adverteerders, Sponsors en Partnerschappen:** voor advertentie-, sponsor- en partnerdiensten.

De toepasselijkheid van deze voorwaarden is afhankelijk van de overeenkomst met BSL. Voor vragen over de toepasselijkheid of inhoud van een specifieke set voorwaarden kan contact worden opgenomen met BSL Media & Learning.

BSL Media & Learning

Adres: Varrolaan 114, 3584 BW Utrecht

Postbus: 246, 3990 GA Houten

E-mail: info@bsl.nl

Telefoon: 030 638 3736

Website: www.bsl.nl

1. Algemene Abonnementvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnee	: de natuurlijke of rechtspersoon die met BSL een Abonnement sluit
Abonnement	: de overeenkomst tot levering en/of ter beschikkingstelling van een Uitgave
Abonnementsprijs	: de door Abonnee verschuldigde vergoeding
BSL	: BSL Media & Learning, handelsnaam van Springer Media
Cadeau	: een product waar een Abonnee mogelijk recht op heeft
Consument	: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Digitale uitgave	: iedere Uitgave die online ter beschikking wordt gesteld
Printuitgave	: iedere gedrukte Uitgave van BSL
Uitgave	: een Print- en/of Digitale uitgave van BSL
Springer Media	: Springer Media B.V., onderdeel van Springer Nature
Voorwaarden	: de onderhavige Algemene Abonnementvoorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en ieder Abonnement aangeboden door BSL.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Abonnee op de rechtsverhouding tussen BSL en Abonnee wordt nadrukkelijk afgewezen.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Abonnement en deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in het Abonnement.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Abonnement

1. Alle offertes van BSL zijn geheel vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid en zijn dertig dagen geldig, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
2. BSL is gerechtigd haar aanbod binnen twee werkdagen na kennisgeving van de Abonnee dat deze hiervan gebruikt wenst te maken, te herroepen zonder opgave van redenen hiervoor.
3. Het Abonnement komt tot stand na bevestiging hiervan door BSL, of doordat er een start is gemaakt met de uitvoering hiervan.

Artikel 4 Koop op afstand-Herroeppingsrecht

1. Indien Abonnee een Consument is en het Abonnement online of via telefonisch contact tot stand is gekomen, heeft deze Abonnee het recht om gedurende veertien kalenderdagen na aanvang van het Abonnement dit Abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Printuitgave gaat deze termijn in nadat de eerste Printuitgave door de Abonnee is ontvangen.

2. Het invoeren van de ontbinding dient te geschieden door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan BSL welke binnen de hiervoor genoemde termijn door BSL ontvangen dient te zijn.
3. Abonnee dient de ontvangen Printuitgave en het eventueel hierbij ontvangen Cadeau in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument binnen veertien dagen na de herroeping aan BSL te retourneren.
4. De kosten van het retour zenden van buiten Nederland zijn voor rekening van de Abonnee.
5. Na juiste en volledige retourontvangst zal Springer/BSL het reeds betaalde Abonnementsgeld aan Abonnee terugbetalen.

Artikel 5 Prijzen en Tarieven

1. Een Abonnement kan op elk moment aanvangen.
2. Abonnementen worden voorafgaand aan iedere overeengekomen abonnementsperiode voor de volledige periode gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de Abonnementsprijs inclusief BTW en inclusief verzendkosten.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. BSL is gerechtigd om de Abonnementsprijs jaarlijks te indexeren.
5. Eventuele andere prijsaanpassingen zal BSL tijdig aankondigen. Indien Abonnee zich niet kan verenigen met deze aangekondigde prijsaanpassing dan is Abonnee gerechtigd het Abonnement te ontbinden mits Abonnee BSL hiervan schriftelijk in kennis stelt binnen een termijn van 30 dagen nadat de kennisgeving van de prijsaanpassing heeft plaatsgevonden. Na het verstrijken van deze termijn van 30 dagen wordt Abonnee geacht in te stemmen met de prijsaanpassing.
6. Bij niet-tijdige betaling is BSL gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van Springer/BSL om het Abonnement te staken en onverminderd het recht om door haar geleden schade op Abonnee te verhalen.

Artikel 6 Verlenging en beëindiging

1. Behoudens tijdige opzegging wordt het Abonnement voor de Abonnee die geen Consument is, na het verstrijken van de overeengekomen termijn telkenmale automatisch verlengd voor dezelfde termijn. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voorafgaand aan het einde van de looptijd.
2. Behoudens tijdige opzegging wordt het Abonnement met een Consument na het verstrijken van de overeengekomen termijn automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
3. Het Abonnement kan na verlenging door Consument schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - 3 maanden voor tijdschriften die minder vaak verschijnen dan 1 keer per maand. Deze opzegtermijn geldt ook bij een gecombineerd Abonnement op een Printuitgave en een Digitale uitgave;
 - 1 maand voor alle andere Abonnementen

4. Bij In afwijking van het hiervoor bepaalde eindigt een proefabonnement, zonder dat opzegging vereist is, na het verstrijken van de proefperiode.
5. Bij rechtsgeldige opzegging vindt restitutie plaats van de reeds betaalde Abonnementenprijs over de resterende betaalperiode.

Artikel 7 Gebruiksrecht Digitale Uitgaven

1. De inloggegevens die Abonnee toegang geven tot een Digitale uitgave zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Abonnee niet toegestaan om derden via zijn account toegang te verlenen tot een Digitale uitgave of zijn inloggegevens aan derden te verstrekken.
2. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de hierna te noemen bevoegdheden en de bevoegdheden die in een mogelijke Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Buiten deze bevoegdheden is het Abonnee niet toegestaan de Digitale uitgave op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te veranderen.
3. Het gebruiksrecht omvat de navolgende bevoegdheden:
 - Het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Digitale uitgave overeenkomstig de daarbij behorende specificaties;
 - Het downloaden van de Digitale uitgave
 - Het printen van enkele gedeelten van informatie uit een Digitale uitgave;
 - Het overbrengen naar een tekstbestand van enkele gedeelten van informatie uit een Digitale uitgave en het uitprinten van dit tekstbestand.
4. Indien Abonnee een rechtspersoon of (onderwijs)instelling is, mag de Digitale uitgave slechts worden gebruikt door:
 - Werknemers en/of ingeschreven studenten en
 - Door ten hoogste het aantal gebruikers en op de apparatuur en/of infrastructuur zoals omschreven in de dienaangaande gesloten Licentieovereenkomst.Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentieovereenkomst mag de Digitale uitgave slechts worden gebruikt door de eigen werknemers en/of ingeschreven studenten van Abonnee voor wie ten behoeve van hun functie gebruik van de Digitale uitgave strikt noodzakelijk is.
5. Indien en zodra de Digitale uitgave zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BSL is gebruikt door meer of andere gebruikers dan overeengekomen, is Abonnee gehouden de vergoeding te betalen die door BSL gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, onverminderd de andere rechten van BSL terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik.
6. Het gebruiksrecht is uitsluitend (en is daartoe beperkt) bedoeld ten behoeve van eigen bedrijfs-, studie- of beroepsactiviteiten van Abonnee, doch nooit zodanig dat dit kan leiden tot enige vorm van (al dan niet commerciële) exploitatie.
7. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is BSL gerechtigd de toegang tot de Digitale uitgave met onmiddellijke ingang stop te zetten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van het Abonnement welke BSL of Abonnee niet kan worden toegerekend, omdat ze niet te wijten is aan de schuld van BSL of Abonnee, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BSL of Abonnee komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een Uitgave tijdelijk niet beschikbaar is, is BSL gerechtigd met vertraging te leveren.
3. In geval van blijvende overmacht aan de zijde van BSL en die de levering of terbeschikkingstelling van een uitgave onmogelijk maakt, is BSL, respectievelijk Abonnee gerechtigd het Abonnement buitengerechtelijk te ontbinden. Het eventueel vooruitbetaalde Abonnementsgeld zal dan aan Abonnee gerestitueerd worden.
4. Ingeval van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij geen vergoeding van mogelijk door hem geleden schade van de (aantoonbaar) in overmacht verkerende partij vorderen.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige intellectuele of soortgelijke rechten terzake een Uitgave komt uitsluitend toe aan Springer/BSL.
2. Het is Abonnee niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van BSL een Uitgave geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij nadrukkelijk anders in het Abonnement of deze algemene voorwaarden bepaald, een en ander op verbeurte van een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag(deel) dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van BSL om de volledig door haar geleden schade te vorderen.
3. Indien Abonnee merkt dat derden inbreuk maken op de intellectuele rechten van BSL is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan BSL te berichten.
4. Het is Abonnee niet toegestaan een op een Uitgave voorkomende aanduiding van (IE-) rechten, merken of handelsnamen van BSL te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen. Het boetebeding zoals genoemd onder lid 2 hierboven is hierop eveneens van toepassing.

Artikel 10 Reclames en retourzendingen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Abonnee klachten over het Abonnement binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de Uitgave schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht aan BSL mee te delen.
2. Indien BSL de klacht gegrond acht, zal zij naar haar keuze aan Abonnee een vervangend exemplaar sturen, of het betaalde Abonnementsgeld dat ziet op de klacht (gedeeltelijk) restitueren.

Artikel 11 Privacybeleid

1. BSL hanteert een strikt privacybeleid. Dit privacy statement is te vinden op www.bsl.nl/privacy-statement

Artikel 12 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op elke (Abonnementen) overeenkomst is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met het Abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van BSL, voor zover dwingende bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

2. Algemene E-learning Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer	: de natuurlijke of rechtspersoon die met BSL een (licentie-) overeenkomst aangaat of van BSL een E-learning afneemt
BSL	: BSL Media & Learning, handelsnaam van Springer Media B.V., onderdeel van Springer Nature
Consument	: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Dentalllect	: voor het product Dentalllect gelden afwijkende voorwaarden. Deze zijn te vinden via: https://dentalllect.nl/algemene-voorwaarden
E-learning(s)	: de door BSL aangeboden online opleidingen en cursussen die op afroep van de Afnemer beschikbaar zijn
E-learningmateriaal	: opleiding- les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal, in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de e-learnings
Partijen	: Afnemer en BSL
Overeenkomst	: de tussen Afnemer en BSL gemaakte afspraken betreffende het gebruiksrecht (de licentie) van de E-learning en het E-learningmateriaal
Voorwaarden	: de onderhavige Algemene E-learning voorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle E-learnings die worden aangeboden door BSL.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Afnemer op de rechtsverhouding tussen BSL en Afnemer wordt nadrukkelijk afgewezen.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. BSL biedt online diverse E-learnings aan, waarvoor Afnemer zich kan aanmelden.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van Afnemer van een aanbod van BSL, door het invullen van het webformulier met de daartoe benodigde gegevens of ondertekening van een overeenkomst en de aanvaarding van de Voorwaarden.
3. Afnemer krijgt na ontvangst door BSL van de aan haar verschuldigde vergoeding toegang tot de betreffende E-learning tenzij anders overeengekomen

Artikel 4 Koop op afstand-Herroepingsrecht

1. Indien Afnemer een Consument is, heeft Afnemer het recht om gedurende veertien werkdagen na aangaan van de Overeenkomst deze zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het introyen van de ontbinding dient te geschieden door middel van een schriftelijke mededeling (brief, fax of mail) gericht aan BSL welke binnen de hiervoor genoemde termijn door BSL ontvangen dient te zijn.
3. In geval van ontbinding wordt de toegang tot de E-learning met onmiddellijke ingang geblokkeerd. Indien Consument fysiek E-learningmateriaal heeft ontvangen, dient hij dit binnen 14 dagen nadat door hem de mededeling is gedaan aan BSL terug te zenden.
4. Het herroepingsrecht geldt niet voor E-learnings waarvan de uitvoering met instemming van Consument is begonnen voordat de 14 dagen zijn verstreken.

Artikel 5 Prijzen en Tarieven

1. De actuele prijzen van de E-learnings en betalingswijze staan vermeld op de website of in de Overeenkomst waar de E-learning wordt aangeboden.
2. BSL is gerechtigd om onvoorziene kostprijsverhogende factoren die gaan spelen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen door te berekenen aan Afnemer.
3. Indien Afnemer een Consument is en de kostprijsverhogende factoren plaatsvinden binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, heeft Consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Bij niet-tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding door Afnemer, is BSL gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van BSL om de online toegang terstond te blokkeren en geblokkeerd te houden, onverminderd het recht van BSL om door haar geleden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 6 Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. De inloggegevens die Afnemer toegang geven tot een E-learning zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan om derden via zijn account toegang te verlenen tot de uit hoofde van de Overeenkomst ontvangen E-learning of zijn inloggegevens aan derden te verstrekken.
2. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de hierna te noemen bevoegdheden en de bevoegdheden die in een mogelijke aanvullende of overkoepelende Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Buiten deze bevoegdheden is het Afnemer niet toegestaan de uit hoofde van de Overeenkomst ontvangen E-learning op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te veranderen.
3. Het, niet-exclusieve, gebruiksrecht omvat de navolgende bevoegdheden:
 - Het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de E-learning overeenkomstig de daarbij behorende specificaties;
 - Het downloaden van de E-learning;
 - Het printen van enkele gedeelten van informatie uit de E-learning;

- Het overbrengen naar een tekstbestand van enkele gedeelten van informatie uit de E-learning en het uitprinten van dit tekstbestand.
4. Indien Afnemer een rechtspersoon of (onderwijs)instelling is, mag de E-learning slechts worden gebruikt door:
 - Werknemers en/of ingeschreven studenten en
 - Door ten hoogste het aantal gebruikers en op de apparatuur en/of infrastructuur zoals omschreven in de dienaangaande gesloten aanvullende of overkoepelende Licentieovereenkomst.
 - a. Bij gebreke van zodanige omschrijving in een aanvullende of overkoepelende Licentieovereenkomst mag de E-learning slechts worden gebruikt door de eigen werknemers en/of ingeschreven studenten van Afnemer voor wie ten behoeve van hun functie gebruik van de E-learning strikt noodzakelijk is.
 5. Indien en zodra de E-learning(en) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Springer/BSL is gebruikt door meer of andere gebruikers dan overeengekomen, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Springer/BSL gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, onverminderd de andere rechten van Springer/BSL terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik.
 6. Het gebruiksrecht is uitsluitend (en is daartoe beperkt) bedoeld ten behoeve van eigen bedrijfs,- studie- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat dit kan leiden tot enige vorm van (al dan niet commerciële) exploitatie.
 7. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is BSL gerechtigd de toegang tot de E-learning met onmiddellijke ingang stop te zetten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst welke BSL of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat ze niet te wijten is aan de schuld van BSL of Afnemer, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BSL of Afnemer komt.
2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een E-learning tijdelijk niet toegankelijk is, is BSL gerechtigd deze E-learning met vertraging te leveren.
3. In geval van blijvende overmacht – waaronder mede begrepen overmacht die langer dan 3 maanden voortduurt – aan de zijde van BSL en die de levering of terbeschikkingstelling van een E-learning onmogelijk maakt, is BSL, respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. De door Afnemer vooruitbetaalde vergoeding zal dan aan Afnemer gerestitueerd worden.
4. Ingeval van overmacht aan de zijde van een der Partijen kan de andere partij geen vergoeding van mogelijk door hem geleden schade van de (aantoonbaar) in overmacht verkerende partij vorderen.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige intellectuele of soortgelijke rechten terzake een E-learning en het E-learningmateriaal komt uitsluitend toe aan BSL. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van BSL een E-learning en/of E-learningmateriaal geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te vervelvoudigen of openbaar te maken, tenzij nadrukkelijk anders in de Overeenkomst, respectievelijk in een aanvullende of overkoepelende Licentieovereenkomst, of in deze algemene voorwaarden bepaald, een en ander op verbeurte van een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag(deel) dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van BSL om de volledig door haar geleden schade te vorderen.
3. Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de intellectuele rechten van BSL is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan BSL te berichten.
4. Het is Afnemer niet toegestaan een op een E-learning voorkomende aanduiding van (IE-) rechten, merken of handelsnamen van BSL te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen. Het boetebeding zoals genoemd onder lid 2 hierboven is hierop eveneens van toepassing.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. BSL spant zich naar beste inzicht en vermogen in voor een goede kwaliteit van de E-learnings. Zij kan evenwel geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten aangaande de E-learnings nu deze resultaten afhankelijk zijn van diverse factoren die buiten de invloed van BSL vallen, waaronder de inzet van Afnemer. Hierbij wordt benadrukt dat e-learning een uitstekend medium is om kennis te vergaren, doch haar beperkingen kent. Het is aan Afnemer om zich op basis van het geleerde en de opgedane kennis verder in de praktijk te bekwamen en waar nodig zich te laten begeleiden. BSL draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
2. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor een juist gebruik van de webshop/leeromgeving en voor de juiste invoer van gegevens door Afnemer.
3. BSL garandeert niet dat de webshop/leeromgeving vrij zal zijn van virussen, gebreken of andere onvolkomenheden.
4. BSL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Afnemer voor enige schade behoudens in geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt.
5. Voor zover de beperking van aansprakelijkheid genoemd onder lid 4 geen stand mocht houden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
6. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BSL.
7. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met BSL gesloten overeenkomst slechts invoeren nadat Afnemer terstond, of binnen de kortst mogelijke termijn na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis, BSL schriftelijk in gebreke heeft gesteld en BSL ook na het verstrijken

van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BSL in staat is daarop adequaat te reageren.

Artikel 10 Privacybeleid

1. BSL hanteert een strikt privacybeleid. Dit privacy statement is te vinden op www.bsl.nl/privacy-statement

Artikel 11 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op elke (Licentie) overeenkomst met BSL is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van BSL, voor zover dwingende bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

3. Algemene Voorwaarden Opleidingen, Congressen en Events

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer	: de natuurlijke of rechtspersoon die met BSL een overeenkomst aangaat of van BSL een Dienst afneemt
BSL	: BSL Media & Learning, handelsnaam van Springer Media B.V., onderdeel van Springer Nature
Consument	: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Cursusmateriaal	: opleiding- les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal, in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van een Dienst
Dienst(en)	: de door BSL aangeboden webinars, webcasts, events, (online) opleiding(en), congres(sen), cursus(sen), workshop(s) of training(en), op een door BSL bepaald moment
Inschrijvingsgeld	: het door Afnemer verschuldigde bedrag voor een Dienst
Partijen	: Afnemer en BSL
Overeenkomst	: de tussen Afnemer en BSL gemaakte afspraken betreffende een Dienst
Voorwaarden	: de onderhavige Algemene Voorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die worden aangeboden door BSL.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Afnemer op de rechtsverhouding tussen BSL en Afnemer wordt nadrukkelijk afgewezen.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. BSL biedt (online) diverse Diensten aan, waarvoor Afnemer zich kan aanmelden of kan inschrijven.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van Afnemer van een aanbod van BSL, door ondertekening van een dienaangaande opgemaakt stuk, dan wel (online) door middel van het invullen van een inschrijfformulier met de daartoe benodigde gegevens en de aanvaarding van de Voorwaarden.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst verplicht Afnemer zich tot betaling van het verschuldigde Inschrijvingsgeld.

Artikel 4 Prijzen en Tarieven

1. Het actuele Inschrijvingsgeld van de Dienst en betalingswijze staan vermeld in de dienaangaande gesloten Overeenkomst of op de website waar de Dienst wordt aangeboden.
2. Ook indien dit niet nadrukkelijk is overeengekomen, is het BSL nadrukkelijk toegestaan voor aanvang van een Dienst betaling van het verschuldigde Inschrijvingsgeld te verlangen.
3. BSL is gerechtigd om onvoorziene kostprijsverhogende factoren die gaan spelen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen door te berekenen aan Afnemer.
4. Indien Afnemer een Consument is en de kostprijsverhogende factoren plaatsvinden binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, heeft Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
5. Bij niet-tijdige betaling van het Inschrijvingsgeld door Afnemer, is BSL gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van BSL om ingeval van een online Dienst de online toegang terstond te blokkeren en geblokkeerd te houden en onverminderd het recht van BSL om door haar geleden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 5 Annulering, vervanging en verplaatsing

1. Annulering door Afnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. In geval van annulering worden door BSL de volgende kosten bij Afnemer in rekening gebracht:
 - In geval van annulering binnen 4 weken voor de uitvoeringsdatum: het volledige cursusgeld;
 - In geval van annulering tot uiterlijk 4 weken voor de uitvoeringsdatum van een enkeldagse Dienst: € 35,-- administratiekosten bij een deelnameprijs tot € 125,-- en a. € 50,-- administratiekosten bij een deelnameprijs vanaf € 125,--;
 - In geval van annulering tot uiterlijk 4 weken voor de uitvoeringsdatum van een meerdaagse Dienst met een deelnameprijs tot € 950,—per persoon: € 125,-- administratiekosten;
 - In geval van annulering tot uiterlijk 4 weken voor de uitvoeringsdatum van een meerdaagse Dienst met een deelnameprijs hoger dan € 950,-- per persoon: € 250,-- administratiekosten.
3. BSL is gerechtigd om voor een specifieke Dienst afwijkende of aanvullende annuleringsvoorwaarden te hanteren. Deze voorwaarden zullen tijdig voorafgaand aan de Dienst kenbaar gemaakt worden.
4. Afnemer is gerechtigd zich bij verhindering te laten vervangen door een plaatsvervanger. De benodigde gegevens van de vervangende deelnemer dienen binnen 24 uur na melding hiervan en voor aanvang van de Dienst schriftelijk aan BSL te worden meegedeeld;
5. Afnemer is gerechtigd om een inschrijving voor een Dienst door te schuiven naar een herhaaleditie van de betreffende Dienst, mits deze herhaaleditie in hetzelfde kalenderjaar plaatsvindt. Hiervoor worden door BSL administratiekosten ter hoogte van 50% van het totaal verschuldigde Inschrijvingsgeld extra bij Afnemer in rekening gebracht.

6. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van BSL aanleiding geeft, is BSL gerechtigd de Dienst te combineren met een of meerdere andere Diensten, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. In geval van verhindering van Afnemer op een doorgeschoven datum, ontvangt Afnemer een voucher (met een duidelijke einddatum) ter waarde van de Inschrijvingskosten. Deze voucher kan gebruikt worden voor iedere door BSL georganiseerde Dienst.

Artikel 6 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst welke BSL of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat ze niet te wijten is aan de schuld van BSL of Afnemer, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BSL of Afnemer komt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: gehele of gedeeltelijke wekstakingen, ziekte en/of ongeval van bij de uitvoering van de dienst betrokken personen zonder dat adequate vervanging mogelijk is, brand, storingen aan en verlies van apparaten en hulpmiddelen. Er is ook sprake van overmacht als de Dienst als gevolg van een na de inschrijving uitbrekende epidemie of pandemie geen doorgang kan vinden.
3. In geval van overmacht aan de zijde van BSL zal de Dienst in principe op een later, nader door BSL te bepalen tijdstip alsnog doorgang vinden. Indien Afnemer alsdan verhinderd is, geldt het bepaalde in artikel 5 lid 6.
4. In geval van blijvende overmacht, waardoor de Dienst ook op termijn niet mogelijk is BSL, respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. De door Afnemer vooruitbetaalde Inschrijvingsvergoeding zal dan aan Afnemer gerestitueerd worden.
5. Zowel ingeval van tijdelijke als blijvende overmacht aan de zijde van een der Partijen kan de andere partij geen vergoeding van mogelijk door hem geleden schade van de (aantoonbaar) in overmacht verkerende partij vorderen.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige intellectuele of soortgelijke rechten betreffende een Dienst en het in dat kader door BSL ter beschikking gestelde Cursusmateriaal komt uitsluitend toe aan BSL. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
2. Het is Afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van BSL een Dienst en/of Cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verveelvoudigen of openbaar te maken, een en ander op verbeurte van een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en voor iedere dag(deel) dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van BSL om de volledig door haar geleden schade te vorderen.
3. Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de intellectuele rechten van BSL is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan BSL te berichten.
4. Het is Afnemer niet toegestaan een op een Dienst voorkomende aanduiding van (IE-) rechten, merken of handelsnamen van BSL te (doen) wijzigen of te (doen)

verwijderen. Het boetebeding zoals genoemd onder lid 2 hierboven is hierop eveneens van toepassing.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. BSL spant zich naar beste inzicht en vermogen in voor een goede kwaliteit van de Diensten. Zij kan evenwel geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten aangaande de Diensten, nu deze resultaten afhankelijk zijn van diverse factoren die buiten de invloed van BSL vallen, waaronder de inzet van Afnemer. Het is aan Afnemer om zich op basis van het geleerde en de opgedane kennis verder in de praktijk te bekwamen en waar nodig zich te laten begeleiden. BSL draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
2. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor een juist gebruik van de webshop/leeromgeving en voor de juiste invoer van gegevens door Afnemer.
3. BSL garandeert niet dat de webshop/leeromgeving vrij zal zijn van virussen, gebreken of andere onvolkomenheden.
4. BSL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Afnemer voor enige schade behoudens in geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt.
5. Voor zover de beperking van aansprakelijkheid genoemd onder lid 4 geen stand mocht houden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
6. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BSL.
7. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met BSL gesloten overeenkomst slechts invoeren nadat Afnemer terstond, of binnen de kortst mogelijke termijn na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis, BSL schriftelijk in gebreke heeft gesteld en BSL ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BSL in staat is daarop adequaat te reageren.

Artikel 9 Privacybeleid

1. BSL hanteert een strikt privacybeleid. Dit privacy statement is te vinden op www.bsl.nl/privacy-statement

Artikel 10 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst met BSL is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van BSL, voor zover dwingende bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

4. Algemene Voorwaarden Adverteerders, Sponsors en Partnerschappen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer	: de natuurlijke of rechtspersoon die met BSL een overeenkomst aangaat of van BSL een Dienst afneemt.
BSL	: BSL Media & Learning, handelsnaam van Springer Media B.V., onderdeel van Springer Nature.
Dienst(en)	: advertenties in vaktijdschriften van BSL, online advertentiecampaagnes op websites van BSL, en sponsorschappen van congressen, webinars of Podcasts georganiseerd door BSL.
Tariefkaart	: De Tariefkaart omvat de actueel geldende tarieven voor de Dienst(en).
Mediawaarde	: De financiële waarde van de afgenomen Dienst(en)
Partijen	: Afnemer en BSL
Overeenkomst	: de tussen Afnemer en BSL gemaakte afspraken betreffende een Dienst
Voorwaarden	: de onderhavige Algemene Voorwaarden

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die worden aangeboden door BSL.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een Afnemer op de rechtsverhouding tussen BSL en Afnemer wordt nadrukkelijk afgewezen.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van BSL maximaal dertig dagen geldig. BSL is binnen deze termijn gerechtigd om het aanbod te herroepen tenzij Afnemer het aanbod reeds (onvoorwaardelijk) heeft geaccepteerd.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van Afnemer van een aanbod van BSL, door een schriftelijk akkoord met daartoe benodigde gegevens en de aanvaarding van de Voorwaarden.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst verplicht Afnemer zich tot betaling van het verschuldigde Mediawaarde.

Artikel 4 Prijzen en Tarieven

1. Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door BSL gehanteerde en gecommuniceerde prijzen en tarieven.
2. De actuele tarieven voor de Diensten staan vermeld in de bijbehorende Tariefkaarten. De tariefkaarten staan gepubliceerd op de website www.bsl.nl/adverteerders
3. Tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door BSL gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, transport- of verzendkosten.
4. BSL is gerechtigd om onvoorziene kostprijsverhogende factoren die gaan spelen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen door te berekenen aan Afnemer.
5. Bij niet-tijdige betaling van de Mediawaarde door Afnemer, is BSL gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, onverminderd het recht van BSL om ingeval van een Dienst te blokkeren en geblokkeerd te houden en onverminderd het recht van BSL om door haar geleden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 5 Annuleringsvoorwaarden

1. Annulering door Afnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan Afnemer tot uiterlijk acht weken voor aanvang van een uitvoeringsdatum/plaatsingsdatum kosteloos annuleren.
 - a. In geval van annulering na acht tot vier weken voor de uitvoeringsdatum van de overeengekomen Dienst is Afnemer 50% van de overeengekomen kosten voor de Dienst verschuldigd.
 - b. Bij annulering binnen vier weken voor de uitvoeringsdatum van de overeengekomen Dienst is Afnemer de volledige kosten voor de Dienst verschuldigd.
 - c. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van BSL integrale nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
3. BSL is gerechtigd om voor een specifieke Dienst afwijkende of aanvullende annuleringsvoorwaarden te hanteren. Deze voorwaarden zullen tijdig voorafgaand aan de Dienst kenbaar gemaakt worden.

Artikel 6 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst welke BSL of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat ze niet te wijten is aan de schuld van BSL of Afnemer, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van BSL of Afnemer komt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en/of ongeval van bij de uitvoering van de dienst betrokken personen zonder dat adequate vervanging mogelijk is, brand, storingen aan en verlies van apparaten

en hulpmiddelen. Er is ook sprake van overmacht als de Dienst als gevolg van een na de inschrijving uitbrekende epidemie of pandemie geen doorgang kan vinden.

3. In geval van overmacht aan de zijde van BSL zal de Dienst in principe op een later, nader door BSL te bepalen tijdstip alsnog doorgang vinden.
4. In geval van blijvende overmacht, waardoor de Dienst ook op termijn niet mogelijk is BSL, respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. De door Afnemer vooruitbetaalde Inschrijvingsvergoeding zal dan aan Afnemer gerestitueerd worden.
5. Zowel ingeval van tijdelijke als blijvende overmacht aan de zijde van een der Partijen kan de andere partij geen vergoeding van mogelijk door hem geleden schade van de (aantoonbaar) in overmacht verkerende partij vorderen.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige intellectuele of soortgelijke rechten betreffende een Dienst en het in dat kader door BSL ter beschikking gestelde producten komt uitsluitend toe aan BSL.
2. Afnemer erkent de in Artikel 7.1 bedoelde rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden
3. Het in Artikel 7.2 bepaalde zal door Afnemer worden nageleefd op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000, = voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de BSL overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafdracht Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de intellectuele rechten van BSL is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan BSL te berichten.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. BSL spant zich naar beste inzicht en vermogen in voor een goede kwaliteit van de Diensten. Zij kan evenwel geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten aangaande de Diensten, nu deze resultaten afhankelijk zijn van diverse factoren die buiten de invloed van BSL vallen, waaronder de inzet van Afnemer. Het is aan Afnemer om zich op basis van het geleerde en de opgedane kennis verder in de praktijk te bekwamen en waar nodig zich te laten begeleiden. BSL draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
2. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor een juiste aanlevering van advertentiemateriaal en voor de juiste invoer van gegevens door Afnemer.
3. BSL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Afnemer voor enige schade behoudens in geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt.
4. Voor zover de beperking van aansprakelijkheid genoemd onder lid 4 geen stand mocht houden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BSL.

6. Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met BSL gesloten overeenkomst slechts invoeren nadat Afnemer terstond, of binnen de kortst mogelijke termijn na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis, BSL schriftelijk in gebreke heeft gesteld en BSL ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BSL in staat is daarop adequaat te reageren.

Artikel 9 Privacybeleid

1. BSL hanteert een strikt privacybeleid. Dit privacy statement is te vinden op www.bsl.nl/privacy-statement

Artikel 10 Geschillen en Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst met BSL is uitsluitende Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van BSL, voor zover dwingende bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32107635 op 6 januari 2025.