

## Algemene voorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPRINGER MEDIA B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Springer Media B.V., tevens handelende onder de naam Bohn Stafleu Van Loghum, BSL, Springer Healthcare en Nursing, gevestigd te Walmolen 1 in Houten (3994 DL). In Handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 32107635.

#### E.4 Opleidingen, congressen, cursussen, workshops en trainingen, zonder NRTO keurmerk

E.4.1 Voor zover de Diensten van Uitgever bestaan uit het verzorgen van een opleiding, congres, cursus, workshop of training, kan Uitgever steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.

E.4.2 Annulering door Afnemer dient schriftelijk te geschieden. In geval van annulering tot uiterlijk 4 weken voor de opleidingsdatum, wordt een bedrag van € 50,- wegens administratiekosten aan Afnemer in rekening gebracht. Bij een meerdaagse masterclass of congressen met een deelnameprijs vanaf € 950,- per persoon bedragen de administratiekosten € 250,-. De administratiekosten bedragen € 35,- indien de kosten van de betreffende opleiding, cursus, workshop of training minder dan € 125,- bedragen. In geval van annulering binnen 4 weken voor de opleidingsdatum blijft Afnemer de volledige inschrijvingskosten verschuldigd. De betreffende deelnemer kan zich in dat geval wel laten vervangen door een ander.

Uitgever behoudt zich het recht voor om voor een specifieke opleiding, congres, cursus, workshop of training afwijkende of aanvullende annuleringsvoorwaarden te hanteren. Deze voorwaarden zullen tijdig kenbaar gemaakt worden.

E.4.3 Na de datum van inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen: binnen die termijn kan deelnemer kosteloos annuleren. Als de deelnemer al heeft betaald, ontvangt deze de inschrijfgelden retour. Bij inschrijving binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het evenement is een beroep op de bedenktijd uitgesloten. Bij annulering na het verstrijken van de bedenktijd zijn de annuleringsbepalingen van toepassing zoals opgenomen onder E.4.2.

E.4.4 Het is mogelijk voor Afnemer om een inschrijving voor een evenement door te schuiven naar een herhaaleditie. Doorschuiven kan alleen wanneer het evenement terugkeert in hetzelfde kalenderjaar. Voor het op verzoek van Afnemer doorschuiven brengen wij administratiekosten ter hoogte van 50% van de inschrijvingskosten (exclusief btw) extra in rekening.

E.4.5 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Uitgever aanleiding geeft, is Uitgever gerechtigd de opleiding, congres, cursus, workshop of training te annuleren, te combineren met een of meer andere opleidingen, congressen, cursussen, workshops of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. In geval van annulering of bij verhindering van Afnemer op een doorgeschoven datum, ontvangt Afnemer een voucher (met einddatum) ter waarde van de inschrijvingskosten. Deze voucher kan gebruikt worden voor ieder door Uitgever georganiseerd evenement.

E.4.6 In het geval van overmacht worden de verplichtingen van Uitgever tot uitvoering van het evenement ten behoeve waarvan deelnemer de overeenkomst is aangegaan, opgeschort. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van het evenement betrokken personen, handelend namens of vanwege Uitgever (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten en hulpmiddelen. Er is ook sprake van overmacht indien het evenement als gevolg van een na de inschrijving uitbrekende epidemie of pandemie geen doorgang kan vinden. Het evenement zal in principe op een later tijdstip alsnog doorgang vinden. Bij verhindering van Afnemer op een doorgeschoven datum, ontvangt Afnemer een voucher (met een einddatum) ter waarde van de inschrijvingskosten. Deze voucher kan gebruikt worden voor ieder door Uitgever georganiseerd evenement.

Wanneer overmacht de uitvoering van het evenement ten behoeve waarvan deelnemer de overeenkomst is aangegaan ook op termijn geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt, waardoor er geen nieuwe datum voor het evenement (kan) word(t)en bepaald, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

E.4.5 Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van het instituut. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder toestemming van het instituut.

E.4.6 Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.